

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar você (doravante "Usuário"), que acessa as páginas da Calanca & Bastos Seguros na Internet, quais informações são coletadas, como elas são tratadas, bem como as formas de compartilhamento e de exclusão desses dados.

A presente **Política de Privacidade e Segurança de Dados** é aplicável ao presente portal e/ou aplicativo e a todos os demais sites e/ou aplicativos das empresas da Calanca & Bastos Seguros ("Sites") Com a aceitação desta Política de Privacidade pelo Usuário, este concorda e permite o acesso às suas informações a partir do seu primeiro acesso ou utilização de qualquer um dos Sites. Se o Usuário não concordar com a política de tratamento de dados descrita nesse documento deve se abster de utilizar os Sites da Calanca & Bastos Seguros.

Caso reste alguma dúvida, após a leitura desta Política de Privacidade, entre em contato conosco, pelo e-mail atendimento@calancaebastos.com.br.

1. Quais informações coletamos

Para os fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

A Calanca & Bastos Seguros coleta todas as informações inseridas pelo Usuário quando de sua utilização dos Sites, como, por exemplo, no preenchimento dos formulários que disponibilizamos nos Sites, bem como na realização de cadastros ou eventuais comentários. Em síntese, são todas as informações ativamente disponibilizadas pelo Usuário na utilização dos Sites Calanca & Bastos Seguros.

A Calanca & Bastos Seguros também coleta informações automaticamente quando Usuário acessa os Sites, tais como características do dispositivo, do navegador, Protocolo de Internet (IP, com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída dos Sites, ou qualquer termo de busca digitado nos Sites ou em referência a estes, dentre outros. A Calanca & Bastos Seguros também poderá utilizar outras tecnologias, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, para coletar informações do Usuário e melhorar sua experiência de navegação.

É facultado ao Usuário bloquear a coleta de alguns tipos de informações, tais como cookies. Caso essa configuração seja implementada, no entanto, é possível que algumas das oferecidas pelos Sites não funcionem corretamente.

Assim, o Usuário desde já se encontra ciente acerca das informações coletadas pelos Sites e expressa consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais informações.

2. Como utilizamos as informações coletadas

As informações coletadas por meio dos Sites serão utilizadas pela Calanca & Bastos Seguros para:

- a. O fornecimento de produtos ou serviços solicitados nos Sites;
- b. Facilitar a identificação do perfil e necessidades dos Usuários, a fim de aprimorar a oferta de produtos e/ou serviços;
- c. Enviar informativos sobre produtos e/ou serviços de interesse aos usuários;
- d. Divulgar alterações, inovações ou promoções sobre os produtos e serviços prestados pela Calanca & Bastos Seguros e de seus parceiros.
- e. Ofertar produtos e serviços das empresas parceiras á Calanca & Bastos Seguros.

O Usuário dá o consentimento livre, expresso e informado para que a Calanca & Bastos Seguros utilize as informações coletadas por meio do Site para fins publicitários e por meio das informações de contato fornecidas pelo Usuário nos Sites da Calanca & Bastos Seguros, nos termos descritos nesta Política de Privacidade.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Calanca & Bastos Seguros via e-mail, envie um e-mail para atendimento@calancaebastos.com.br.

Ainda, importante atentar que os Sites podem conter links para outras páginas, como redes sociais ou lojas virtuais, entre outras, que possuem Política de Privacidade com previsões diversas das deste documento. Dessa forma, a Calanca & Bastos Seguros não se responsabiliza pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos Usuários pelos responsáveis por tais páginas.

3. Com quem compartilhamos as informações coletadas

A Calanca & Bastos Seguros poderá compartilhar os dados em referência com as demais empresas associadas a mesma e com terceiros de forma anonimizada, com o que o Usuário desde logo concorda expressamente, o que poderá ocorrer especialmente nas seguintes hipóteses:

- a. Caso a viabilização dos negócios e/ou serviços oferecidos pela Calanca & Bastos Seguros dependa do repasse de dados a parceiros;
- b. Para proteção dos interesses da Calanca & Bastos Seguros em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais, como, mas não se limitando a, quando exista a necessidade de identificar ou revelar dados de Usuário que esteja utilizando os Sites com propósitos ilícitos;
- c. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Calanca & Bastos Seguros;
- d. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.
- e. Para fins de publicidade na divulgação dos produtos/serviços oferecidos pela Calanca & Bastos Seguros.

4. Como armazenamos as informações coletadas

As informações coletadas são tratadas pela Calanca & Bastos Seguros como sigilosas, e qualquer funcionário ou prestador de serviços da Calanca & Bastos Seguros que entre em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar a sua utilização, bem como em não as usar de modo destoante do previsto nesta Política de Privacidade. A Calanca & Bastos Seguros emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

Para que tais medidas se tornem viáveis tomamos as seguintes precauções:

- a. Utilizamos os métodos padrões e de mercado para anonimizar os dados coletados;
- b. Possuímos software de proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- c. Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será processado nos moldes da legislação brasileira.

Esta Política de Privacidade representa esforço da Calanca & Bastos Seguros no sentido de resguardar as informações dos Usuários de seus Sites. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela Calanca & Bastos Seguros.

5. Quando excluimos as informações

As informações referidas na presente Política de Privacidade serão automaticamente excluídas quando deixarem de ser úteis aos propósitos para os quais foram coletadas.

No entanto, caso o Usuário deseje antecipar essa exclusão, poderá requerê-la à Calanca & Bastos Seguros, pelo E-mail: atendimento@calancaebastos.com.br. Em tal circunstância, a Calanca & Bastos Seguros empreenderá os melhores esforços para atender a todos os pedidos no menor espaço de tempo possível.

Porém, o Usuário deve estar ciente de que, mesmo em caso de requisição de exclusão, a Calanca & Bastos Seguros respeitará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

6. Responsabilidades do usuário

O Usuário declara-se ciente, desde já, que é de sua exclusiva responsabilidade:

- a. Inserir apenas informações verdadeiras nos Sites da Calanca & Bastos Seguros;
- b. Zelar pelos dados de sua identificação digital individual sempre que acessar a Internet, informando-os apenas em operações em que exista a proteção de dados;
- c. Manter em segredo a sua senha de acesso, além de utilizar as tecnologias fornecidas pelos Sites para proteger a sua privacidade perante terceiros;
- d. Cumprir rigorosamente todas as determinações e procedimentos previstos nesta Política.

7. Atualização desta política de privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar essa Política de Privacidade sempre que necessário, com o fito de fornecer maior segurança e praticidade ao Usuário. Por isso é importante que o Usuário leia a Política de Privacidade a cada novo acesso ao Sites. Para facilitar a visualização, ao final deste documento informamos a data da última atualização.

8. Legislação e foro competentes

Essa Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de residência do Usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.